
ACTIVITEITEN- VERSLAG 2023



OCMW VAN GANSHOREN



cpas GANSHOREN ocmw

Woord van de voorzitter

Beste inwoners van Ganshoren,

Het OCMW van Ganshoren speelt een cruciale rol voor het welzijn van iedereen. Als voorzitter mag ik met trots het activiteitenverslag van onze instelling voorstellen, dat onze betrokkenheid en toewijding voor elke inwoner van onze gemeente weerspiegelt.

Onze missie gaat veel verder dan gewoon een essentieel vangnet zijn. We zien onszelf als een open en dynamische ruimte, die klaarstaat om dagelijkse problemen te voorkomen en individuele ontplooiing aan te moedigen. Deze proactieve en inclusieve aanpak staat centraal in al onze acties en projecten. Deze dynamiek wordt mogelijk gemaakt dankzij een harmonieuze samenwerking tussen het bestuur van het OCMW, de Raad voor Maatschappelijk Welzijn (RMW), de leden van de gemeente Ganshoren en de steun van onze burgemeester, dhr. Jean-Paul VAN LAETHEM.

In 2023 werden tal van projecten afgerond, die in dit activiteitenverslag worden beschreven. Ons moderniseringsproces is in volle gang. De verhuis van de sociale dienst naar de Keizer Karellaan en van de administratieve dienst naar de 3e verdieping van het politiebureau aan de Van Overbekelaan, in meer functionele lokalen, is hiervan een treffend voorbeeld. Door deze veranderingen kon de renovatie van 36 kamers in het rust- en verzorgingstehuis van Home Heydeken van start gaan.

Daarnaast werd het initiatief voor een mobiel sociaal loket gelanceerd om de mensen te ontmoeten en hen te informeren over hun sociale rechten en de beschikbare hulp. Deze dynamiek werd nog versterkt door de integratie van nieuwe leden in ons team: een HR-verantwoordelijke, een extra medewerker op de dienst Socioprofessionele Integratie en een zorgcoördinator in het rusthuis. Deze versterkingen hebben onze acties een nieuwe impuls gegeven en onze prioriteiten bevestigd.

Ik wil onze toegewijde medewerkers oprecht bedanken, want hun bijdrage is essentieel voor het bereiken van deze belangrijke vooruitgang en voor het opmaken van dit verslag.

Met enthousiasme en erkenning,

Chantal DE SAEGER

Voorzitter van het OCMW

Inhoudsopgave

A | SOCIALE DIENST EN RUSTHUIS

1. ALGEMENE CONTEXT: EVOLUTIE VAN DE BEVOLKING VAN GANSHOREN - p. 5
2. VOORSTELLING VAN DE SOCIALE DIENST - pp. 6-11
 - 2.1 VOEDSELHULP - pp. 11-12
 - 2.2 JOBS EN OPLEIDINGEN (SPI) - pp. 12-14
 - 2.3 LOKAAL OPVANGINITIATIEF (LOI) - pp. 14-16
 - 2.4 THUISHULP - pp. 16-24
3. SENIOREN - pp. 24-34
4. HUMAN RESOURCES - p. 35
5. VERHUIS - pp. 36-37
6. BRAND - pp. 38-39

B | FINANCIËEL VERSLAG

1. EVOLUTIE VAN DE GEMEENTELIJKE DOTATIE - p. 41
2. EVOLUTIE VAN DE UITGAVEN VOOR SOCIALE BIJSTAND - p. 42
3. EVOLUTIE VAN DE ECONOMISCHE RUBRIEKEN VAN HET BEDRIJFSBUDGET - p. 43
4. EVOLUTIE VAN HET EINDRESULTAAT - p. 44
5. PERSONEELSKOSTEN PER DIENST - p. 44
6. TOTAAL AANTAL VERGADERINGEN OCMW-INSTANTIES IN 2023 - p. 45
7. CONTACT – p. 46

A | SOCIALE DIENST EN RUSTHUIS



1 | ALGEMENE CONTEXT: EVOLUTIE VAN DE BEVOLKING VAN GANSHOREN

Bevolking op 1 januari	2017	2023
Totale bevolking (aantal inwoners)	24.596	25.548
Bevolkingsdichtheid (aantal inwoners per km ²)	10.090	10.481
Aantal mannen per 100 vrouwen ¹	89	93

Bevolking per leeftijdsgroep op 1 januari (%)	2017	2023
Jonger dan 18 jaar	23,3	23,6
18- tot 64-jarigen	59	59,9
65 jaar en ouder	17,7	16,4

Gemiddelde leeftijd van de bevolking op 1 januari	2017	2023
Gemiddelde leeftijd van de mannen	37,5	37,5
Gemiddelde leeftijd van de vrouwen	41,9	41,1
Gemiddelde leeftijd van de totale bevolking	39,8	39,4

Privé huishoudens op 1 januari	2017	2023
Totaal aantal privé huishoudens	11.197	11.497
Gemiddelde grootte van de privé huishoudens	2,2	2,2
Aandeel alleenwonenden in het totaal aantal privé huishoudens (%)	43,2	43,4
Aandeel alleenstaande ouders in het totaal aantal privé huishoudens (%)	12,5	12,5

Bron: <https://bisa.brussels/cijfers/kerncijfers-per-gemeente/ganshoren>

¹ Verhouding, in een populatie of een leeftijdsgroep, tussen het aantal mannen en vrouwen, uitgedrukt in aantal mannen per 100 vrouwen. Een waarde onder de 100 geeft aan dat er meer vrouwen zijn dan mannen; een waarde boven de 100 geeft aan dat er meer mannen zijn dan vrouwen.' INED – Nationaal Instituut voor Demografische Studies.

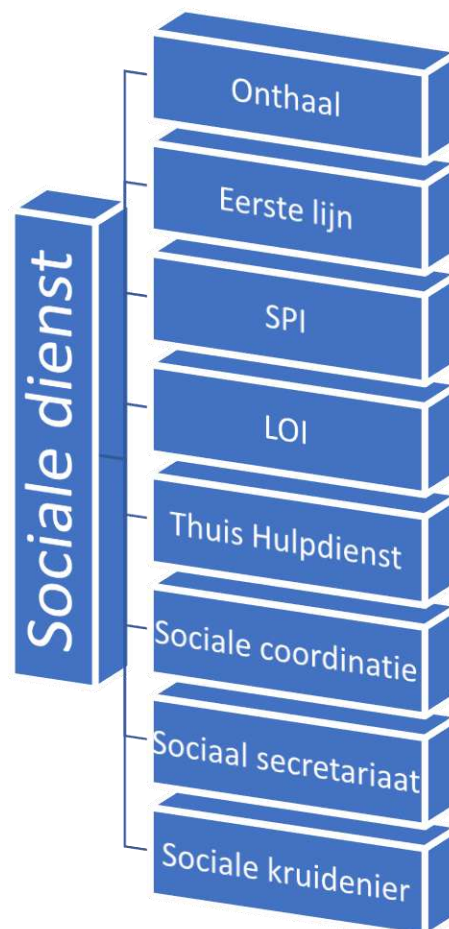
2 | DE SOCIALE DIENST

De Sociale Dienst van het OCMW speelt een cruciale rol in het bieden van holistische ondersteuning aan individuen en helpt hen te leven in overeenstemming met het begrip menselijke waardigheid.

Onze verbintenis gaat dan ook veel verder dan financiële hulp, want we proberen de waardigheid en autonomie van individuen te herstellen door hen te helpen op lange termijn opnieuw een plaats te vinden in de maatschappij.

Onze maatschappelijke werkers zijn opgeleid om individuen te helpen bij het vinden van langetermijnoplossingen, in het bijzonder door ondersteuning te bieden bij de socioprofessionele integratie. Door deze persoonlijke ondersteuning te bieden, willen we de capaciteiten van mensen versterken en hen helpen de obstakels te overwinnen die hun sociale en professionele integratie belemmeren.

ORGANIGRAM VAN DE DIENST



In dit activiteitenverslag willen we graag onze verwezenlijkingen en verbintenissen van het afgelopen jaar belichten, dat gekenmerkt werd door een belangrijk hoogtepunt: onze verhuis naar een nieuw pand. Deze belangrijke stap werd genomen om onze effectiviteit en efficiëntie bij het uitvoeren van onze missie te verbeteren.



De receptie van de sociale dienst.

Onze verhuis weerspiegelt ons voortdurende engagement om te evolueren en ons aan te passen aan de veranderende behoeften van de mensen die we van dienst zijn.

We hebben bijvoorbeeld besloten om een mobiel sociaal kantoor (I) en jobtafels (II) op te starten en we blijven (in samenwerking met het Leger des Heils) strijden tegen overmatige schuldenlast (III). Tot slot zullen we in dit activiteitenverslag een aantal belangrijke gegevens van de Sociale Dienst (IV) analyseren.

I – Mobiel sociaal kantoor

- Een buurtdienst voor alle burgers van de gemeente om de Ganshorenaren rechtstreeks te ontmoeten. Het laat toe om hun vragen te beantwoorden, over gezondheid, huisvesting, energie, onderwijs, pensioenen ... Dit jaar werden onze elektrische fietsen en aanhanger meermaals gebruikt (één keer per maand sinds april 2023 in het LISA-kantoor, op 3 juni tijdens het buurtfeest, op 9 mei en 20 juni om psychosociale hulp te bieden aan mensen die getroffen waren door de branden in de De Rivierendreef en de Van Overbekelaan, enz.).



Een aanhanger, een fiets, advies!

II- Jobtafel

- Sinds september 2022 organiseert de dienst Socioprofessionele Integratie (SPI) jobtafels. Het doel van een jobtafel is de begunstigden van ons Centrum de nodige tools ter beschikking te stellen en hen sleutels te verschaffen voor de toegang tot de arbeidsmarkt teneinde deze op een meer serene manier te confronteren. In 2023 hebben in totaal 34 deelnemers zich ingeschreven.

III - Overmatige schuldenlast bestrijden

- **ALGEMENE HULP:** elke maatschappelijk werker (MW) is vertrouwd met de situatie van de begunstigde die hij/zij begeleidt en kan passende hulp bieden. Onze MW's nemen contact op met de schuldeisers van de begunstigden om afbetalingsplannen aan te vragen of de rechtmatigheid van een schuld te verifiëren. Ons Bijzonder Comité kan ook een schuld overnemen als de menselijke waardigheid van de begunstigde is aangetast. Als de persoon het moeilijk heeft om zijn geld te beheren, kan er een bewindvoerder worden aangesteld. Deze taken nemen 10 tot 15% van de tijd van de MW's in beslag.
- **BUDGETTAIRE BEGELEIDING:** er wordt een individueel sociaal integratietraject opgesteld om begunstigden te helpen op eigen benen te staan. We kunnen ook een uitsplitsing maken van hun leefloon, voornamelijk om hen te helpen hun huur en/of schuldeisers te betalen.
- **PARTNERSCHAP MET HET LEGER DES HEILS:** het OCMW beschikt niet over een dienst schuldbemiddeling. In het kader van zijn begeleidingsopdracht is het OCMW echter een

partnerschap aangegaan met de vzw 'Het Leger des Heils'. Volgens een overeenkomst tussen onze twee instellingen verbindt het Leger des Heils zich ertoe om binnen de 48 uur personen te ontvangen die geconfronteerd worden met een schuldproblematiek. Eind 2023 is de vaststelling meer dan bemoedigend, want **37 mensen** die door het OCMW werden gestuurd, werden ontvangen en kregen hulp van het Leger des Heils.

- **PREVENTIEVE MAATREGELEN:** in 2023 zijn we budgetten beginnen op te stellen in overleg met onze begunstigen om te voorkomen dat ze (weer) in een schuldenpiraal terechtkomen en om een betere diagnose van de sociale bijstand te kunnen stellen.

IV- Enkele kerncijfers

Cijfermatig en in het algemeen kunnen we ook vermelden dat het Comité 4.366 beslissingen heeft uitgesproken in 2023 (met dien verstande dat een dossier soms meerdere voorgestelde beslissingen bevat). Ons Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst heeft uitspraak gedaan over **3.737** aanvragen, alle tegemoetkomingen samen (leefloon, equivalent leefloon, sociale hulp van alle aard, enz.).

We hebben ook 423 nieuwe dossiers geopend (dit zijn mensen die vóór 2023 nooit eerder bij het OCMW hadden aangeklopt).

Meer specifiek kunnen we vermelden dat het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst heeft beslist over:

- 37 huisvestingsaanvragen
- 257 aanvragen inzake energiefacturen
- 103 aanvragen voor facturen 'Vivaqua'
- 786 aanvragen voor dringende medische hulp

In 2023 heeft de Sociale Dienst ook:

- Bijgedragen aan het project Duurzaam Wijkcontract (DWC) door deel te nemen aan de participatieveweek ² die plaats vond van 23 tot 26 januari;
- Nauwer samengewerkt met de vzw Accolage (¹³, ²⁴, ³⁵);
- Een mobiel sociaal loket opgestart om de vragen van de inwoners van Ganshoren te beantwoorden;
- Iedereen in 'nood' toegang verleend tot **hulp**⁶ in het kader van de energiecrisis;
- Het jaarlijks **hitteplan**⁷ en **winterplan**⁸ opgestart;

² <https://www.ocmwganshoren.be/les-activites-organisees-dans-le-cadre-du-contrat-de-quartier-durable/>

³ <https://www.ocmwganshoren.be/zoekt-u-iemand-om-u-te-helpen-wilt-u-een-buur-helpen-accolage-is-er-om-u-te-helpen/>

⁴ <https://www.ocmwganshoren.be/accolage-buren-helpen-buren/>

⁵ <https://www.ocmwganshoren.be/een-terugblik-op-onze-kerstlunch-op-15-december-2023/>

⁶ <https://www.cpasganshoren.be/aides-federales-crise-de-lenergie/>

⁷ <https://www.ocmwganshoren.be/hittegolfplan-2023/>

⁸ <https://www.ocmwganshoren.be/winterplan-2023-2024-laten-we-samen-iets-warms-gaan-drinken/>

- Samengewerkt met de verenigingssector van Ganshoren om mensen te helpen die getroffen werden door de **brand**⁹ op 27 juni in de Van Overbekelaan 216 (details op pagina 35);
- **Verhuist naar de**¹⁰ Keizer Karellaan 30-32. Het OCMW is verhuisd naar een moderne, gezellige en grotere ruimte om het publiek in aangepaste lokalen te kunnen ontvangen. De eerste feedback is bemoedigend en we zijn van plan om de inrichting te verbeteren, vooral wat de vertrouwelijkheid van de gesprekken **betreft**;

De sociale dienst van het OCMW **zorgt** erover te werken met respect voor ieders overtuigingen, of die nu ideologisch, filosofisch of religieus zijn.

In 2023 blijft het OCMW de gevolgen voelen van de sociale crisissen (post-COVID, energie, inflatie). Het aantal sociale dossiers en hun impact op de gemeentelijke dotatie blijft toenemen.

2017	JAN.	FEB.	MRT.	APR.	MEI	JUN.	JUL.	AUG.	SEPT.	OKT.	NOV.	DEC.
TLRIS	255	253	256	251	233	230	229	224	243	252	253	253
TLEQ	40	43	45	41	43	43	43	39	45	44	42	45

2018	JAN.	FEB.	MRT.	APR.	MEI	JUN.	JUL.	AUG.	SEPT.	OKT.	NOV.	DEC.
TLRIS	271	274	286	284	288	282	276	269	283	291	291	283
TLEQ	43	43	40	43	43	38	38	36	36	36	34	36

2019	JAN.	FEB.	MRT.	APR.	MEI	JUN.	JUL.	AUG.	SEPT.	OKT.	NOV.	DEC.
TLRIS	282	268	272	279	272	275	268	262	277	289	303	312
TLEQ	35	35	37	36	33	34	34	33	34	33	34	30

2020	JAN.	FEB.	MRT.	APR.	MEI	JUN.	JUL.	AUG.	SEPT.	OKT.	NOV.	DEC.
TLRIS	316	317	328	326	335	343	345	345	365	380	383	375
TLEQ	26	26	30	30	31	32	29	29	28	31	34	37

2021	JAN.	FEB.	MRT.	APR.	MEI	JUN.	JUL.	AUG.	SEPT.	OKT.	NOV.	DEC.
TLRIS	391	400	408	408	411	405	400	404	407	396	395	405
TLEQ	35	33	31	33	30	33	33	30	32	34	36	36

2022	JAN.	FEB.	MRT.	APR.	MEI	JUN.	JUL.	AUG.	SEPT.	OKT.	NOV.	DEC.
TLRIS	423	430	432	427	441	443	440	438	461	460	446	478

⁹ <https://www.ocmwganshoren.be/incendie-contacts/>

¹⁰ <https://www.ocmwganshoren.be/het-ocmw-van-ganshoren-verhuist-2/>

TLEQ	36	35	46	73	84	90	84	87	92	93	92	94
------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

2023	JAN.	FEB.	MRT.	APR.	MEI	JUN.	JUL.	AUG.	SEPT.	OKT.	NOV.	DEC.
TLRIS	470	474	486	492	484	481	470	487	490	495	499	499
TLEQ	99	104	103	97	96	97	98	98	100	103	100	103

TLRIS = Totaal aantal begunstigen van leefloon / TLEQ = Totaal aantal equivalent leefloon

2.1 | VOEDSELHULP

Door de stijgende kosten van levensonderhoud slagen veel mensen er niet meer in om zich goed te voeden. Daarom richtte het OCMW van Ganshoren een sociale kruidenierswinkel op.

Het is bedoeld om te voorzien in de basisbehoeften van vele gezinnen die zich in een kwetsbare economische situatie bevinden en die beroep moeten doen op voedselhulp om zich dagelijks te voeden.



In de sociale kruidenierswinkel vind je een breed assortiment producten tegen lage prijzen ...

Tabel: Bezoek aan de sociale kruidenierswinkel in 2023

JAN.	FEB.	MRT.	APR.	MEI	JUN.	JUL.	AUG.	SEPT.	OKT.	NOV.	DEC.
94	133	170	151	137	155	77	115	125	105	93	88



Opmerkingen:

- De kostprijs van de voedingsmiddelen bedraagt in 2023 € 29.052.
- Tussen 2022 en 2023 steeg het aantal bezoekers aan de kruidenierswinkel met 13,62%.

2.2 | JOBS EN OPLEIDINGEN (SPI)

De dienst Socioprofessionele Integratie (SPI) heeft als opdracht de begunstigden van het OCMW te informeren, te begeleiden en op te volgen in hun actieve zoektocht naar werk, door hen de gepaste tools aan te bieden (opleidingen, taalcursussen, studies ...).

Het doel van deze begeleiding is de begunstigden toelaten een zekere mate van autonomie te bereiken en zo hun belemmeringen voor aanwerving weg te nemen.

De medewerkers van de dienst SPI ondersteunen de begunstigden bij:

- het opstellen van een cv en een motivatiebrief
- de oriëntatie en begeleiding van hun zoektocht naar werk
- de voorbereiding van een sollicitatiegesprek
- het zoeken naar een opleiding
- de doorverwijzing naar een gespecialiseerde dienst indien nodig

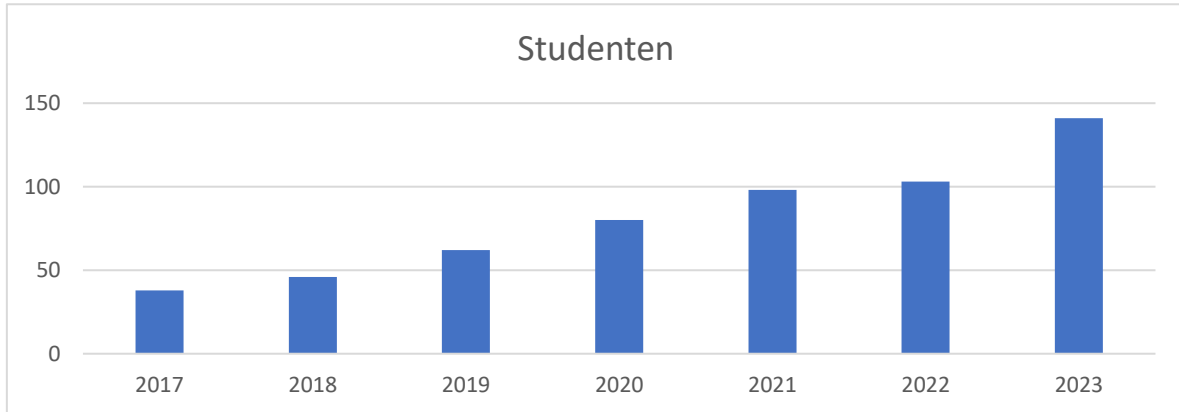
Het OCMW kan eveneens optreden als werkgever door een inschakelingsbaan aan te bieden, met toepassing van artikel 60, § 7, van de wet van 8 juli 1976.

De dienst SPI heeft momenteel 4 inschakelingsmedewerkers, van wie er één alleen de inschakelingsbanen beheert.

In 2023 werden **415** personen opgevolgd door de dienst SPI (van wie er 74 een GPMI ontvangen). Bijna een derde van hen waren studenten.

Tabel: Evolutie van het aantal studenten opgevolgd door de dienst SPI tussen 2017 en 2023.

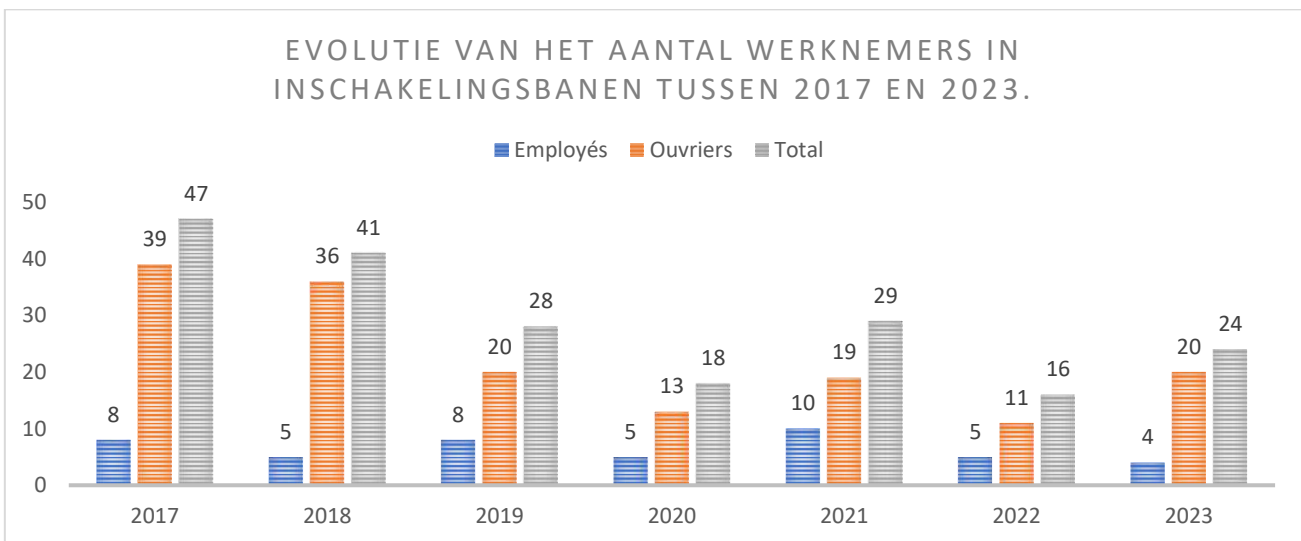
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Studenten	38	46	62	80	98	103	141



De dienst SPI volgde in 2023 dus meer dan 140 studenten op (met ten minste 3 evaluaties gedurende het hele jaar). Deze cijfers zijn de afgelopen jaren aanzienlijk gestegen.

Tabel: Evolutie van het aantal werknemers in inschakelingsbanen tussen 2017 en 2023.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bedienden	8	5	8	5	10	5	4
Arbeiders	39	36	20	13	19	11	20
TOTAAL	47	41	28	18	29	16	24



Deze cijfers zijn ook gestegen. In totaal hebben de 3 medewerkers van de dienst SPI 556 mensen opgevolgd in 2023.

Tussen 2022 en 2023 had de sociale dienst een aantal problemen, namelijk wat het absentisme van het personeel betreft. Toch zijn de vooruitzichten voor 2024 bemoedigend.

2.3 | Lokaal Opvanginitiatief - LOI

De dienst LOI van het OCMW van Ganshoren heeft als doel de opvang en begeleiding van verzoekers om internationale bescherming tijdens de asielprocedure te organiseren. Hetzelfde geldt voor de begunstigden van een verblijfsrecht. Daartoe biedt het OCMW individuele of semi-collectieve woningen aan, die het mogelijk maken om ze te huisvesten tijdens hun asielprocedure. Indien deze personen erkend zijn, kunnen zij ook aanspraak maken op huisvesting in afwachting van hun eigen woning.

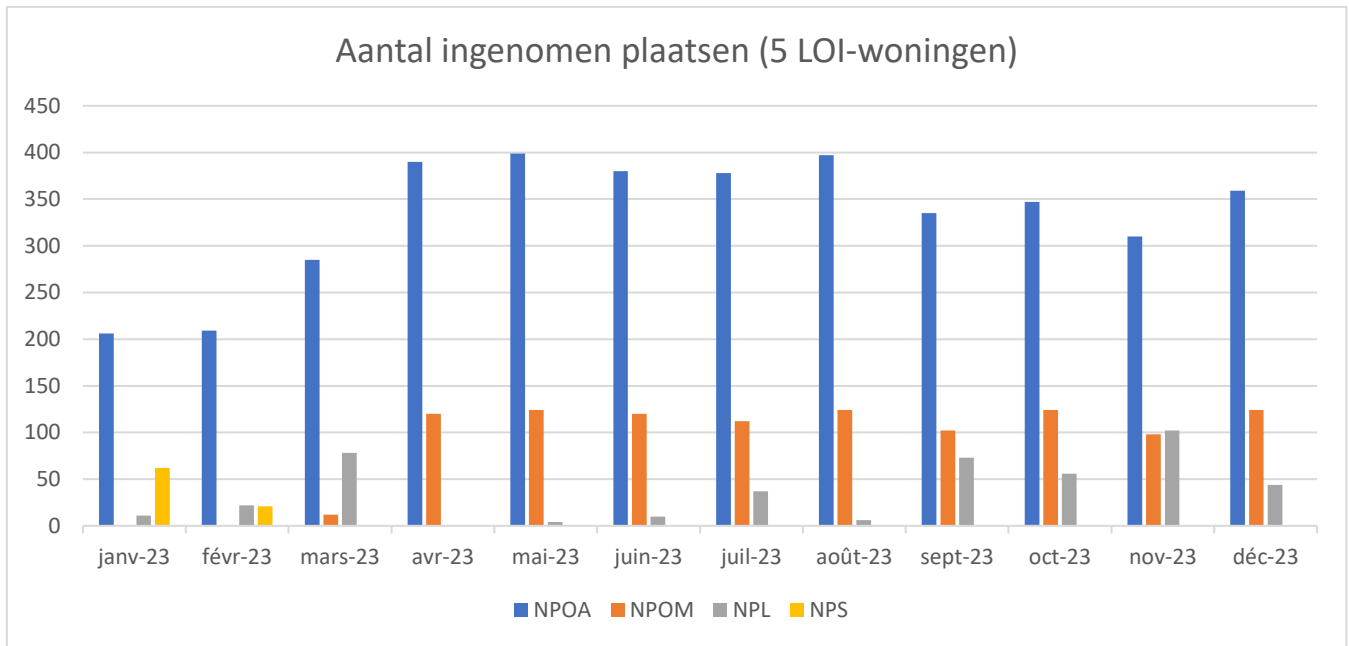
In het kader van de hulp en begeleidingen moet het LOI:

- optimale toegang tot hulpmiddelen garanderen door rekening te houden met de behoeften van de gebruikers.
- de toegang tot administratieve, medische en sociale hulp garanderen.
- de bewoners toegang bieden tot activiteiten die hen in staat stellen zich te integreren en zelfstandiger te worden in de Belgische samenleving.

Tabel: Lokale Opvang-Initiatieven 2023 (Aantal ingenomen plaatsen - 5 woningen)

	JAN.	FEB.	MRT.	APR.	MEI	JUN.	JUL.	AUG.	SEPT.	OKT.	NOV.	DEC.
AIPV	206	209	285	390	399	380	378	397	335	347	310	359
AIPM	0	0	12	120	124	120	112	124	102	124	98	124
APV	11	22	78	0	4	10	37	6	73	56	102	44
ASP	62	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

AIPV: Aantal ingenomen plaatsen Volwassenen / AIPM: Aantal ingenomen plaatsen Minderjarigen / AVP: Aantal vrije plaatsen / ASP: Aantal geschorste plaatsen



Tabel: Bezetting van de LOI's per leeftijdsgroep en geslacht (2023)

	JAN.	FEB.	MRT.	APR.	MEI	JUN.	JUL.	AUG.	SEPT.	OKT.	NOV.	DEC.
Volwassenen (mannen)	4	5	6	6	6	8	6	6	7	4	8	5
Volwassenen (vrouwen)	6	5	7	7	8	7	8	8	10	9	8	8
Kinderen (jongens)	0	0	1	1	1	1	2	2	3	2	3	2
Kinderen (meisjes)	0	0	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2

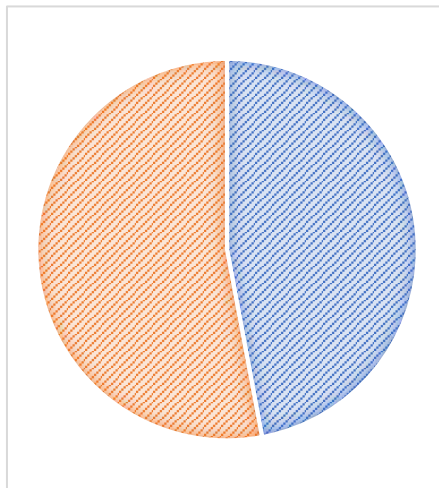
Dit jaar hebben we twee nieuwe LOI's geopend, in samenwerking met Fedasil en Lojega. In deze twee nieuwe woningen kan het OCMW gezinnen opvangen en inspelen op een structurele behoefte: het gebrek aan opvang in het **Fedasil-netwerk invullen**.

Sinds februari 2023 heeft het OCMW 5 woningen (tegenover 3 in 2022), wat het aantal mensen dat door ons centrum wordt geholpen op 17 brengt:

- 2 appartementen voor alleenstaande mannen met een capaciteit van 2 personen/appartement, op de begane grond;
- 2 appartementen voor gezinnen met een capaciteit van 4 personen/appartement;
- 1 huis voor vijf alleenstaande vrouwen;
- De twee extra woningen zijn operationeel sinds 20.03.2023;

Tabel: profiel van de begunstigden

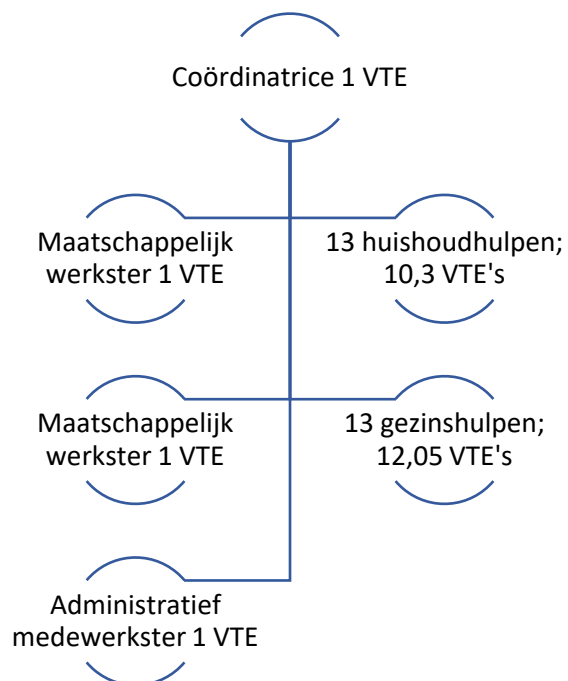
- Vrouwen
- Mannen



2.4 | THUISHULP

1/ Organigram van de dienst

Het schematisch organigram van onze dienst:



2/ Doelstellingen van de dienst

Onze doelstellingen zijn zowel globaal als specifiek.

Algemene doelstellingen

- **Thuishouden** van de geholpen personen
- **Educatieve en pedagogische ondersteuning**
- **De doorstroming bevorderen** van relevante informatie tussen de verschillende interne (maatschappelijk team, thuishulp ...) en externe partijen van de rechthebbenden om de *communicatie* te optimaliseren.

- **Ontwikkeling van de resources**

De dienst past in een dynamiek van kennisdeling, zowel tussen de thuishulpen, het maatschappelijke en administratieve team als via externe medewerkers, aan de hand van opleidingen. Deze opleidingen verbeteren het welzijn van de medewerkers (ze krijgen er onder meer tools aangereikt om met emoties om te gaan ...), daarnaast garanderen ze ook de kwaliteit van de geleverde prestaties door de gedrags- en technische vaardigheden die er aangeleerd worden.

- **Contact creëren of onderhouden.**

De dienst zorgt ervoor dat de rechthebbende in contact blijft met hun familie en met de verschillende betrokken professionals. Dit contact wordt vooral onderhouden dankzij de bijeenkomsten die door de dienst worden georganiseerd (vieruurtjes voor de rechthebbenden met de mantelzorgers, het organiseren van bezoek via de hulpverleners van de rechthebbende bij hun familieleden) en dankzij de overlegbijeenkomsten die bij de rechthebbende thuis worden georganiseerd met de mantelzorgers en alle betrokken professionals.

Specifieke doelstellingen in 2023

- **Jaarlijks vieruurtje van de rechthebbenden**

Deze gezellige namiddag bracht de rechthebbenden van de dienst en hun mantelzorgers in contact met alle teams van de dienst thuishulp. Het transport werd georganiseerd door de dienst en er werd hen een vieruurtje aangeboden.

Een muzikale animatie omkaderde deze mooie ontmoeting.

Deze ontmoeting was een groot succes. De rechthebbenden, hun mantelzorgers en de hulpverleners waren blij dit moment opnieuw te beleven.

3/ Samenstelling van de teams en overzicht van de prestaties

a) Het team van huishoudhulpen

Op 31.12.2023 bestaat het team huishoudhulp uit **13 huishoudhulpen** (van wie vijf langdurig zieken), hetzij **10,3** contractuele en **6,8** effectieve VTE's (tijdskrediet en progressieve werkhervatting om medische redenen).

De huishoudhulpen presteerden in totaal **8.330,5 uren** bij de rechthebbenden en stonden **159 rechthebbenden** bij (met verschillende frequenties: 1*/week, 1*/14 dagen of 1*/maand).

We zien een daling van de gepresteerde uren in 2023 (8.330,5 uren) in vergelijking met de gepresteerde uren in 2022 (9.264 uren).

Deze daling wordt verklaard door het feit dat huishoudhulpen die de dienst verlaten om budgettaire redenen niet meer worden vervangen. De vermindering van dit team betekent dat de dienst huishulp niet langer kan voldoen aan de behoeften van de inwoners van Ganshoren en hen moet doorverwijzen naar andere huishulpdiensten.

b) Het team gezinshulp

Dit bestaat uit **13 gezinshulpen** (van wie 3 langdurig zieken), hetzij **12,05** contractuele en **9,55** effectieve VTE's (tijdskrediet en progressieve werkhervatting om medische redenen).

De gezinshulpen presteerden in totaal **12.453,75 uren** bij de rechthebbenden en stonden **114 rechthebbenden** bij (met verschillende frequenties: 1,2,3,4 of 5*/week, 1*/2 weken of 1*/maand).

We stellen een constante vast wat betreft de gepresteerde uren in 2023 (12.453,75 uren) in vergelijking met de gepresteerde uren in 2022 (12.431,5 uren).

c) De administratieve dienst

Op 31/12/2022 bestond de dienst uit:

- 1 coördinatrice
- 2 maatschappelijke assistenten
- 1 administratief medewerkster

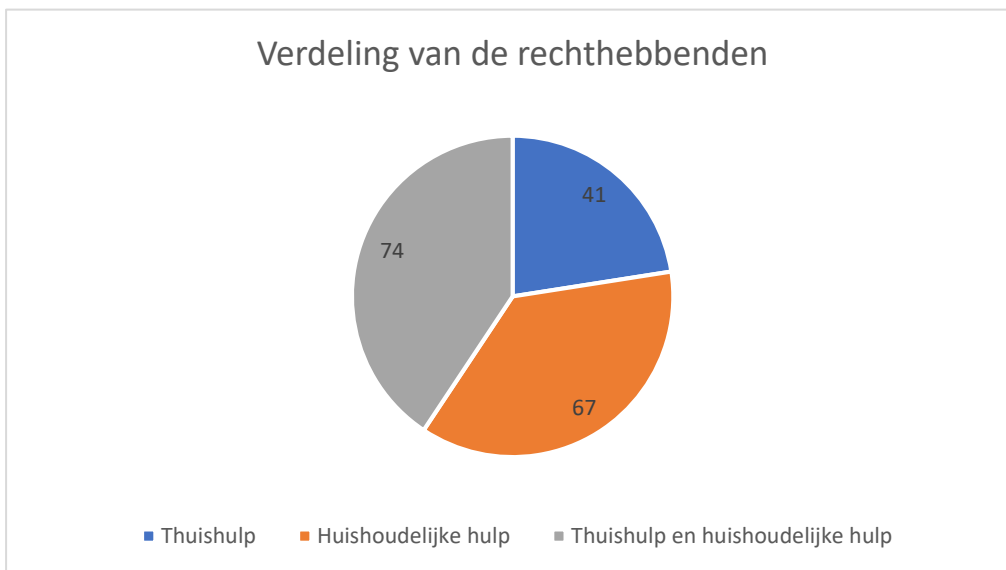
d) Stagiairs

De dienst heeft **5 stagiairs gezinshulp** en **2 stagiairs maatschappelijk werk** onthaald en begeleid.

4/ Rechthebbenden die gebruikmaken van de dienst

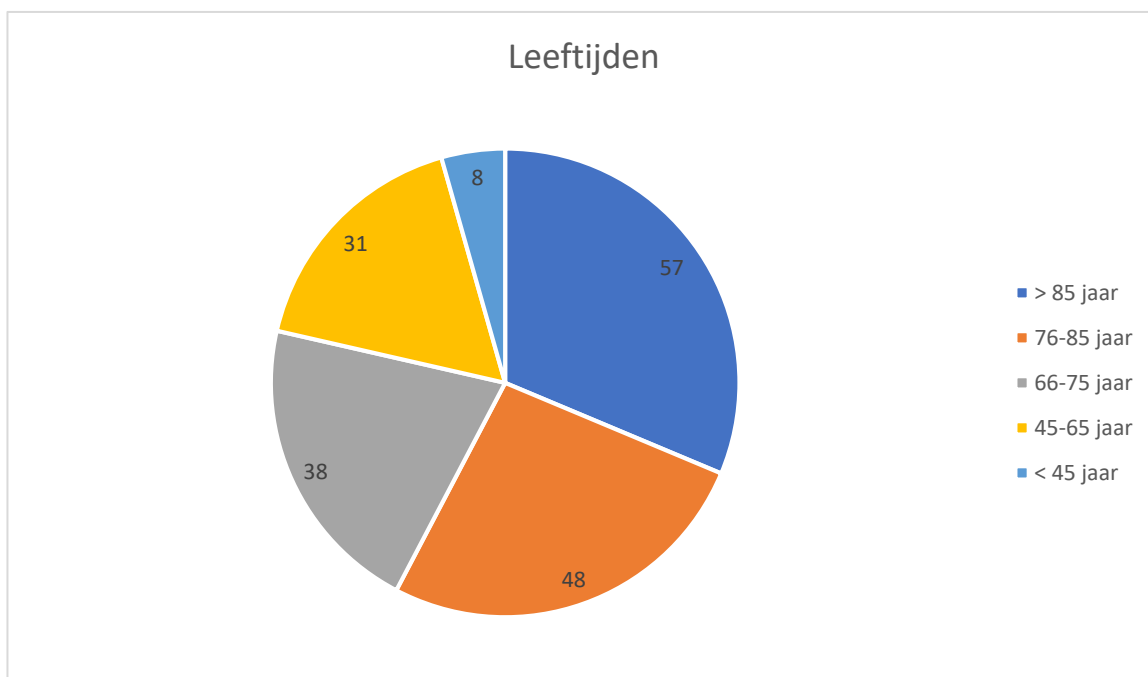
Het aantal rechthebbenden dat in 2023 door de dienst werd bijgestaan (door een gezins- en/of huishoudhulp) bedraagt **182** (1 rechthebbende = 1 huishouden, 1 koppel, 1 gezin of 1 alleenstaande), hetzij **234 personen**. In 2022 werden 192 rechthebbenden door de dienst bijgestaan.

- Verdeling van de rechthebbenden die huishoudhulp en/of gezinshulp hebben ingeschakeld:



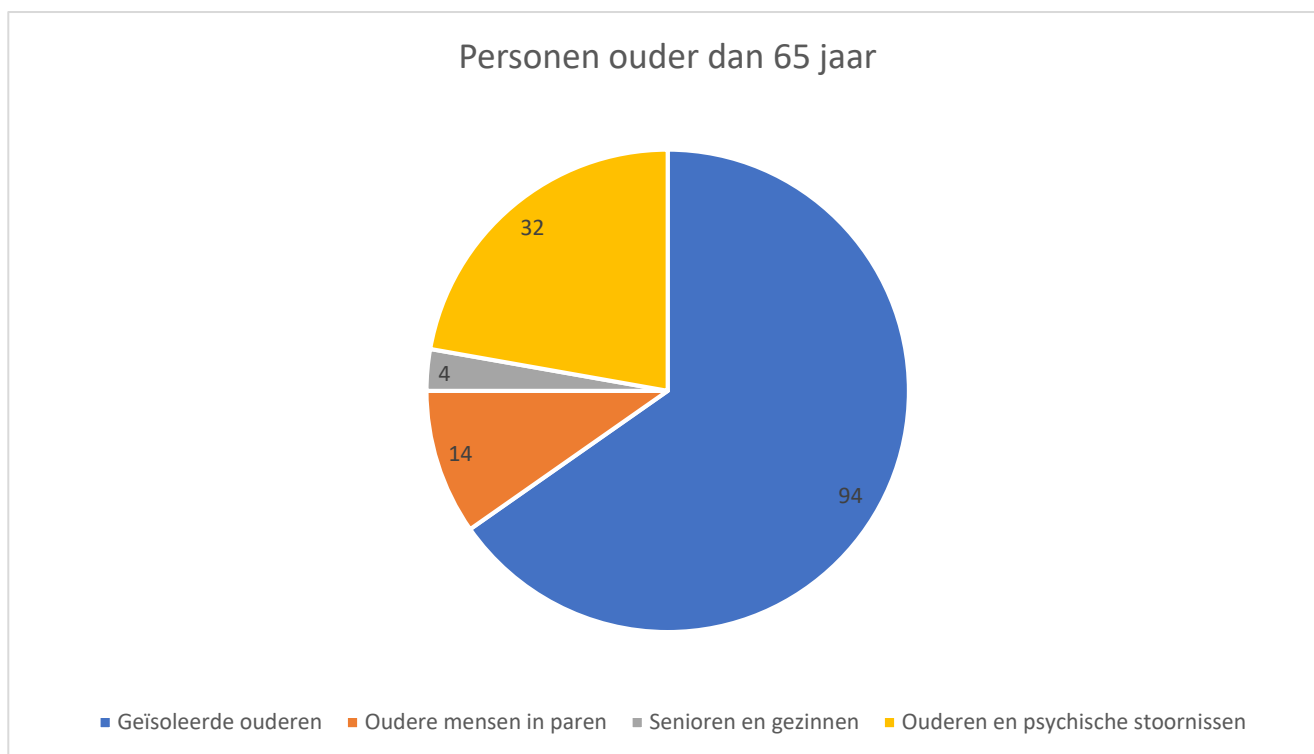
- Leeftijdscategorie

De leeftijdsspreiding van de geholpen rechthebbenden ziet eruit als volgt:

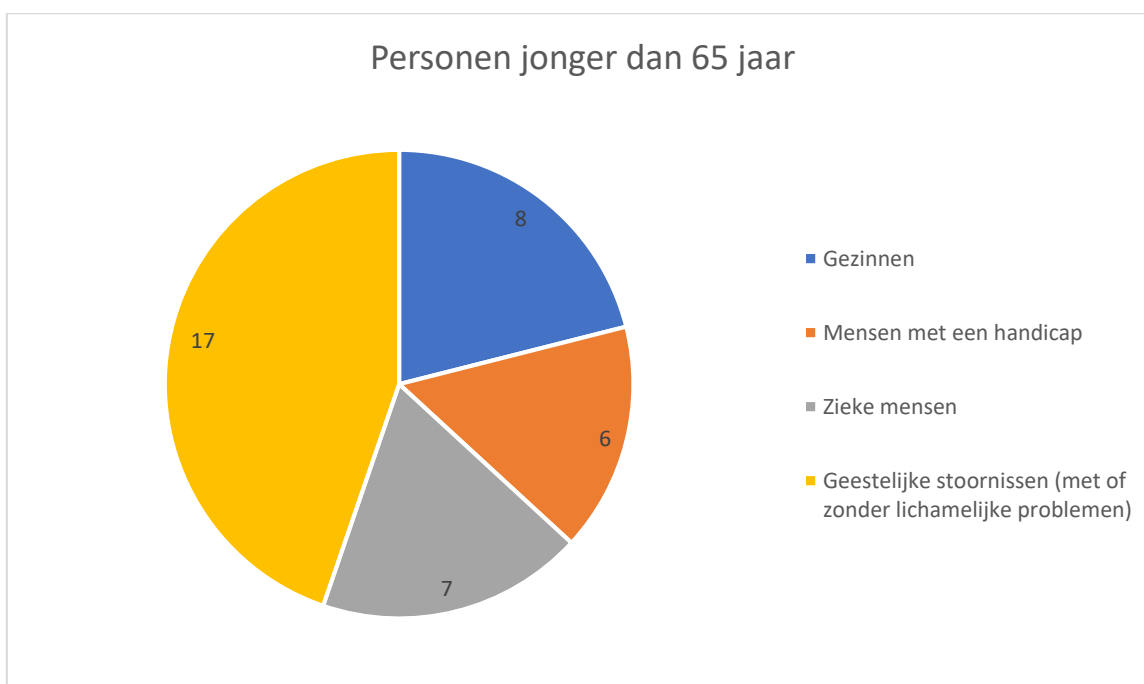


- Types rechthebbenden

Personen ouder dan 65 jaar – burgerlijke staat



Personen jonger dan 65 jaar – burgerlijke staat



We stellen een toename van de ondersteuning van begunstigden die lijden aan psychiatrische stoornissen vast.

Dit type ondersteuning vereist een complexere zorg:

- Meer uit te voeren taken voor of met de begunstigde;
- Meer coördinatiebijeenkomsten om ervoor te zorgen dat de informatiestroom tussen de verschillende professionals en mantelzorgers soepel verloopt;
- Meer aandacht voor de veiligheid en het welzijn van deze personen, die soms niet meer de cognitieve vaardigheden hebben om er op te letten.

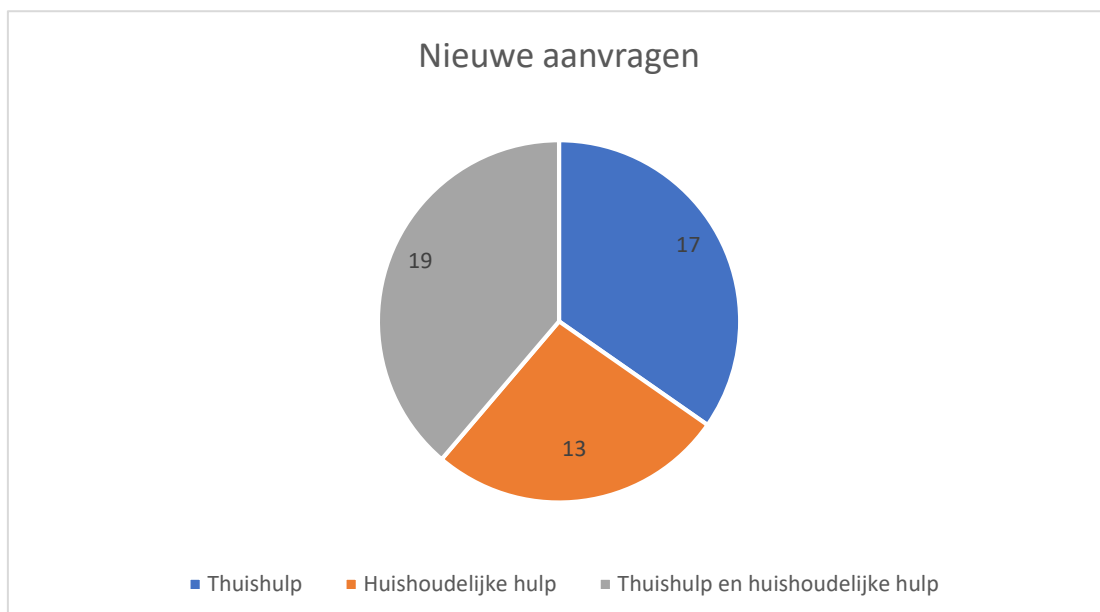
5/ Analyse van de aanvragen

De dienst registreerde in 2023 64 nieuwe aanvragen voor thuishulp (2022: 68).

Van de 64 nieuwe aanvragen waren er 15 (20 in 2022) waar geen thuishulp van onze dienst uit voortvloeide, en dit om verschillende redenen:

- Uiteindelijk besloot de persoon om in een rusthuis te gaan wonen;
- De betrokkene ging niet akkoord met de opstart van thuishulp (komt vaak voor wanneer de hulpvraag uitgaat van een derde);
- De persoon koos voor andere opvang zoals een dag- of revalidatiecentrum;
- Op basis van het tarief dat tijdens het bezoek werd vastgelegd, besliste de persoon om-beroep te doen op een dienstenchequebedrijf, omdat het uurtarief (na belastingaftrek) voor hem voordeliger uitkwam (uitsluitend voor huishoudhulp).

Hieronder vindt u de verdeling naargelang het type hulp (huishoudhulp, gezinshulp of huishoud- en gezinshulp) van de 49 nieuwe aanvragen die in 2023 werden geregistreerd:



De aanvragen kunnen uit verschillende hoeken komen: familie, burens, ziekenhuizen, revalidatiecentra, huisarts of de geholpen persoon zelf.

6/ Activiteiten, procedures en resultaten

a) Inkomensindexering van de tarievenlijst voor huishoudhulpen

Gezien de talrijke indexeringen waarvan de rechthebbenden hebben genoten op het vlak van hun inkomen (pensioenen, mutualiteit enz.), werd een indexering die uitsluitend gebaseerd is op de inkomenscategorieën van de tarievenlijst voor huishoudhulpen goedgekeurd door de OCMW- autoriteiten. Deze nieuwe tarievenlijst ging van kracht op 1 april 2023.

b) Het contact onderhouden tussen de dienst huishulp en kwetsbare burgers van Ganshoren (gedesoriënteerd, psychiatrische problemen enz.) die hulp weigeren

De dienst huishulp ontvangt steeds meer 'meldingen' van 'zorgwekkende' situaties van mensen die in ongepaste omstandigheden leven (vuil, ongepast gedrag enz.).

Buren, wijkagenten (politie), verenigingen enz. nemen contact op met de dienst als ze denken dat iemand huishulp nodig heeft.

Er wordt dan een huisbezoek afgelegd om de dienst voor te stellen. Ondanks het feit dat sommige mensen hulp nodig hebben bij het onderhoud van hun huis, administratieve taken enz. willen ze soms niet in hun eigen huis geholpen worden.

Gezien deze kwetsbaarheden brengt de dienst driemaandelijks een huisbezoek om het contact met deze personen te onderhouden, een vertrouwensrelatie op te bouwen en snel huishulp te kunnen bieden als de situatie aanzienlijk zou verslechteren en de persoon hulp van onze dienst zou aanvaarden.

In bepaalde situaties zijn er ook andere coördinatiecentra aanwezig die de dienst huishulp in deze begeleiding ondersteunen (met name Dionysos).

c) Inzet van de dienst huishulp na de brand in 2 gebouwen van de sociale huisvestingsmaatschappij

d) Het hitteplan

e) Beroepsoriëntatie dag

f) Verhuis van de dienst

g) Sociale permanentie

Sinds 19 december 2023 verleent de dienst huishulp een halve dag per week 'sociale permanentie' aan de bewoners van Ganshoren.

Deze sociale permanentie wordt verzorgd door een maatschappelijk werkster van de dienst en betreft voornamelijk aanvragen voor erkenning en uitkeringen voor mensen met een handicap en aanvragen voor IGO bij de pensioendienst.

Als mensen met meer specifieke vragen komen, verwijst de maatschappelijk werkster hen door naar de relevante diensten.

h) Hulpplan van de rechthebbenden

i) Teammeetings, een ideale plek om te communiceren

In totaal vergaderde **het team gezinshulp 598,25 uur** (667,5 uur in 2022) en **het team huishoudhulp 418,75 uur** (602,5 uur in 2022) in 2023.

Binnen het maatschappelijk team worden de vergaderingen onderverdeeld in **maatschappelijke en organisatorische vergaderingen**.

De **maatschappelijke vergaderingen** zijn bedoeld om gedachten te wisselen over situaties die vragen oproepen en naar geschikte oplossingen te zoeken die de levenskwaliteit van de betrokken rechthebbende verbeteren.

De **organisatorische vergaderingen** zijn bedoeld voor de organisatie en de verdeling van de administratieve taken van de dienst thuishulp.

Op al deze vergaderingen geldt uiteraard het gedeelde beroepsgeheim.

De coördinatrice nam deel aan verschillende vergaderingen (40,5 uur) georganiseerd door de **federatie voor thuishulp**.

i) Initiatieven in het kader van opleiding en informatie

In 2023 werd **84,5 uur** opleiding georganiseerd voor de twee teams (55 uur in 2022). Dit verschil tussen 2022 en 2023 kan worden verklaard door het feit dat een nieuw aangeworven huishoudhulp 16,5 uur schoonmaakopleiding heeft gevolgd.

De groep **gezinshulp** volgde **293,5 uur opleiding** (212,8 uur in 2022).

De groep **huishoudhulp** volgde **289 uur** (185,55 uur in 2022).

Opleidingen gevolgd door de gezinshulpen:

- Teamtoezicht
- Verslavingen
- Eerstelijns psychologische zorg

Opleidingen gevolgd door de huishoudhulpen:

- Teamtoezicht
- Verslavingen
- Eerstelijns psychologische zorg
- Schoonmaaktechnieken

7/ Identificeren van de gebruikte netwerken en hun inbreng in de uitvoering van de opdrachten

Algemene netwerken

- **Coördinatiecentra (Centre familiale de Bruxelles, Soin chez Soi enz.).**
- **Dionysos**, coördinatiecentrum voor 65-plussers die het thuis moeilijk hebben. Deze organisatie verleent steun aan de eerstelijns hulpverleners rond en met de rechthebbende.
- **Medisch huis, revalidatiecentrum (Valida), huisarts, ziekenhuizen, thuisverpleegkundige, dagcentra, centra voor psychiatrische ondersteuning aan huis.**
- **Federatie van thuishulpen**
- **Sociale woningen in Ganshoren**
- **Vermogensbeheerders**
- **Straatverpleegkundigen**
- **De politie van Ganshoren**
- **Mantelzorgers, inclusief familie**
- **Vzw Sémiramis, palliatieve zorg**
- **Slachtofferhulp Koekelberg, Calendula en Centrum Primavera**

3 | SENIOREN

Het OCMW van Ganshoren biedt verschillende diensten aan die de levenskwaliteit van de senioren in de gemeente garanderen.

- **Het rustoord voor bejaarden (ROB) en het rust- en verzorgingstehuis (RVT) van het OCMW:** Home Heydeken verwelkomt ouderen die een aangepaste structuur en verzorging **nodig hebben.**
- **Verblijf in serviceflats:** residentie Paul Fontaine.
- **Thuishulp:** helpt bij de handelingen van het dagelijkse leven.

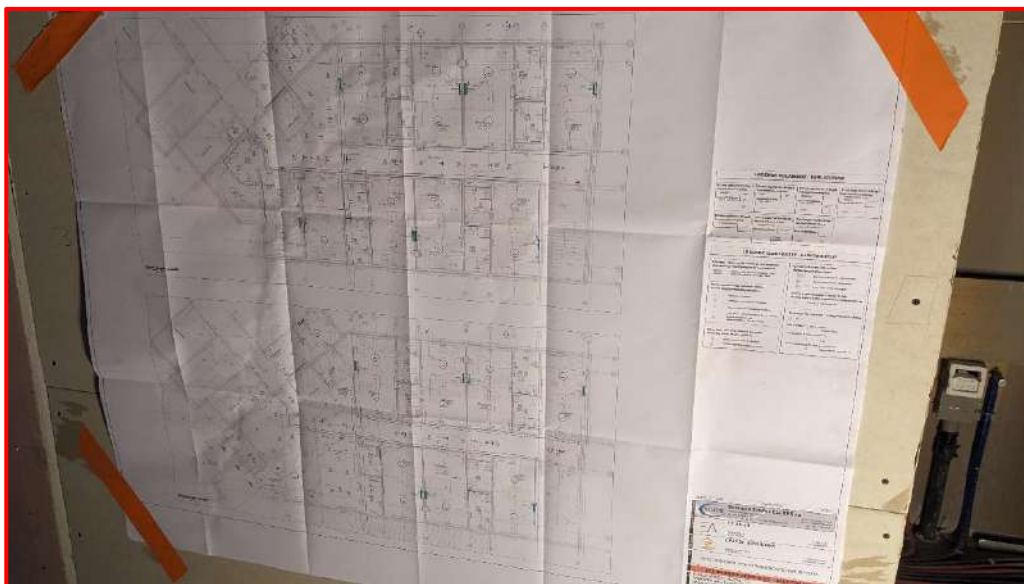
HOME HEYDEKEN

De verhuis van de administratieve- en sociale diensten van het OCMW in oktober 2023 heeft eindelijk het opstarten van de werken in het rusthuis toegestaan, teneinde de erkenning van het rusthuis te kunnen behouden.

De werkzaamheden zullen in eerste instantie bestaan in het creëren van nieuwe RVT-kamers (rust- en verzorgingstehuis) op de begane grond en de eerste verdieping. Deze ruimtes waren vroeger door het OCMW bezet. Vervolgens zullen de bewoners van de 2e en 3e verdieping van dezelfde vleugel in hun nieuwe kamers worden overplaatst, zodat de tweede fase van start kan : de renovatie van de kamers op de 2e en 3e verdieping om ze in overeenstemming te brengen met de RVT-normen. Als alle werkzaamheden afgerond zijn, zullen we beschikken over 35 nieuwe ruime kamers (36 bedden) met individuele sanitaire voorzieningen, waaronder een toilet en douche.

De voltooiing van de eerste fase is gepland voor eind 2024.

Deze werkzaamheden vertegenwoordigen een investering van € 1.533.963,82 inclusief btw, met een subsidie van € 759.312 van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC).



Het Home... trekt zijn plan!



De werken vorderen goed ...



Niets gaat verloren, niets wordt gecreëerd, alles wordt anders.

TABEL: Evolutie van de bezetting

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
JANUARI	144	137	133	129	116	118	114/28*
FEBRUARI	144	134	136	130	116	120	114
MAART	147	130	134	129	120	125	117
APRIL	150	129	133	117	119	122	120
MEI	146	128	131	114	117	122	116
JUN.	142	128	129	116	117	121	101/23*
JULI	140	132	129	121	118	121	108
AUGUSTUS	144	134	130	134	120	121	115
SEPTEMBER	141	134	131	119	124	120	112
OKTOBER	146	129	131	118	122	117	102
NOVEMBER	142	129	126	117	124	121	105
DECEMBER	139	128	128	113	122	115	105/22*

* Deze waarden geven het aantal inwoners weer dat afhankelijk is van het OCMW in verhouding met het totaal aantal. Over het jaar vertegenwoordigt dit +/- 22,5% van de bewoners voor wie het OCMW gedeeltelijk bijdraagt in de verblijfskosten. Meer dan ¼ van de bewoners betaalt de volledige kosten van hun verblijf en alle andere uitgaven.

- Aantal overlijdens in 2023: 32
- Aantal opnames in 2023: 34
- Aantal vertrekken in 2023: 5 (+ 10 vertrekkende slachtoffers van de brand die tijdelijk werden opgevangen)
- Gemiddeld 3 opnames en 3 overlijdens per maand.

Door de staat van de infrastructuur kunnen we de bezetting niet optimaliseren en ondanks bepaalde schommelingen daalt de bezettingsgraad. Tijdens de zomermaanden zien we een toename als gevolg van de noodopvang van de slachtoffers van de brand in een van de sociale woningen van de gemeente.

Gelet op de daling van de bezetting en de start van de werkzaamheden werd besloten om 26 ROB-bedden (rustoord voor bejaarden) om te vormen tot éénpersoonsbedden, waardoor de totale capaciteit op 105 bedden komt.

Daardoor is het aantal tweepersoonskamers in de HH2-vleugel verminderd, aangezien die werden omgebouwd tot éénpersoonskamers met één toilet per 2 kamers.

Daarnaast zijn de éénpersoonskamers in de HH1-vleugel, die enkel een wastafel hebben en een toilet op de gang delen, teruggebracht naar 42 in plaats van de 76 voorheen.

Gelet op het evoluerende profiel van de senioren, die steeds afhankelijker worden, vroegen we een erkenning aan voor 10 extra RVT-bedden. Deze erkenning werd op 01.07.2023 verleend.



Het Home is een geweldige plek om te wonen, zowel binnen ...



als buiten!

De evolutie in detail:

- 01.01.23: 76 ROB-bedden - 55 RVT-bedden - totaal 131 bedden + 1 isolatiebed.
- 01.07.23: 66 ROB-bedden - 65 RVT-bedden - totaal 131 bedden + 1 isolatiebed.
- 01.11.23: 56 ROB-bedden - 65 RVT-bedden - totaal 105 bedden + 1 isolatiebed.

Gemiddeld is +/- 26% van de senioren in het rusthuis een man, dus vrouwen vormen $\frac{3}{4}$ van de populatie in Home Heydeken.

Tabel - Bezetting in 2023: uitsplitsing naar leeftijd en geslacht.

	Mannen	Vrouwen	TOTAAL
Jonger dan 60 jaar*	2	1	3
60 - 80 jaar	19	25	44
80 - 90 jaar	13	36	49
90 - 100 jaar	9	40	49
Ouder dan 100 jaar	0	2	2

Tabel - 2023: leeftijd bij opname.

	Mannen	Vrouwen	TOTAAL
Jonger dan 60 jaar	2	0	2
60 - 80 jaar	5	8	13
80 - 90 jaar	5	7	12
90 - 100 jaar	1	6	7
TOTAAL	13	21	34

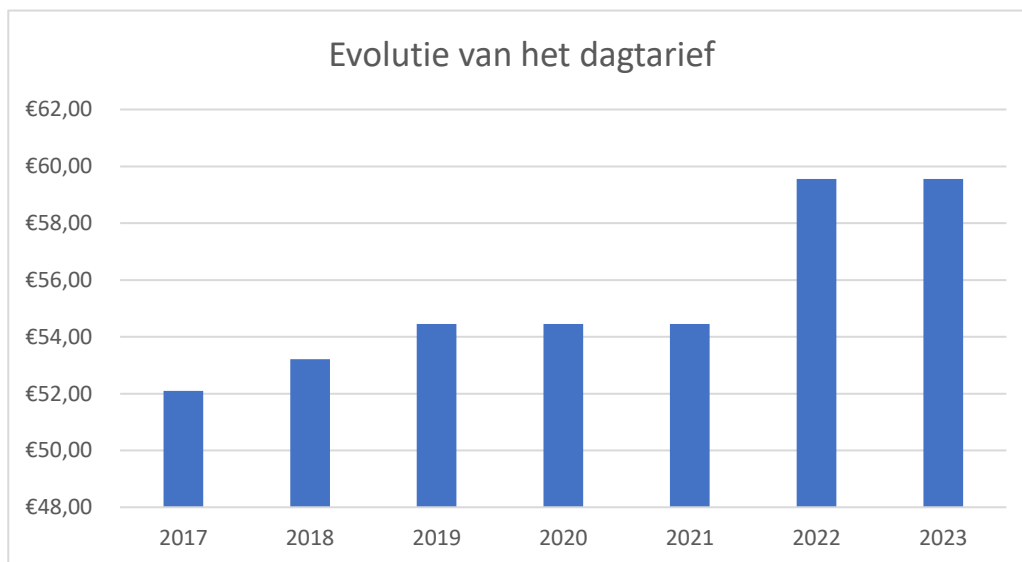
**Merk op dat het Home in 2023 twee mannen jonger dan 60 jaar heeft verwelkomd.*

Duur van het verblijf:

- Eén bewoner vierde in november 2023 zijn 20 jaar verblijf in het rusthuis;
- Twee bewoners verblijven er al 15 tot 20 jaar;
- 11 bewoners verblijven er al meer dan 10 jaar.

Tabel: dagtarief tussen 2017 en 2023 voor een alleenstaande/koppel, ongeacht kamertype.

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
€ 52,10 / € 36,55	€ 53,21 / € 37,33	€ 54,45 / € 38,20	€ 54,45 / € 38,20	€ 54,45 / € 38,20	59,56 € / € 41,79	€ 59,56 / € 41,79



Tijdens de covid-periode werd geen verhoging/indexaanpassing aangevraagd. Pas in 2022 werd een nieuwe verhoging/indexaanpassing toegepast. Gezien de daling van de bezettingsgraad hebben we niet geïndexeerd in 2023 (pas vanaf eind december 2023). Er zal een nieuwe indexaanpassing worden aangevraagd die ingaat vanaf 01.03.2024.

Animatieprogramma:

Home Heydeken biedt haar bewoners een programma van dagelijkse, uiteenlopende en aangepaste activiteiten om de levenskwaliteit van de senioren binnen het rusthuis en hun deelname aan het interne en externe sociale leven te bevorderen.

Sommige activiteiten worden wekelijks georganiseerd, zoals een schoonheidsworkshop, brunch, het bijna perfecte diner en het koor (zangworkshop in samenwerking met de Munt). Anderen worden om de twee weken georganiseerd: de shoppinguitstap, de computerworkshop, yoga, enz.

Elke maand wordt er een verjaardagsfeestje georganiseerd, evenals de bereiding van een maaltijd of een knutselworkshop.

Andere activiteiten worden georganiseerd op verzoek of op voorstel van externe organisaties: de dansavond is een mooi voorbeeld. Tijdens de zomermaanden worden er vaker activiteiten zoals uitstapjes en wandelingen georganiseerd.

Er wordt maandelijks een overzicht van het programma gepubliceerd en verspreid.



Zingen en een goed humeur :)



Samenzijn, gezelligheid, genieten van een lekkere maaltijd!



Het Home heeft al verschillende honderdjarigen verwelkomd.

RESIDENTIE PAUL FONTAINE – SERVICEFLATS

Van de 20 appartementen van de residentie waren er:

- 4 personen vertrokken, van wie 2 naar een andere serviceresidentie
- 1 overlijden;
- 1 overgang naar Home Heydeken;

16 appartementen werden het hele jaar door bewoond en doordat er personen vertrokken zijn, was er een huurleegstand van 7,5 maanden / 240 (in 2022 was de huurleegstand 16 maanden).

Tabel - Bezetting in 2023: Uitgesplitst naar leeftijd en geslacht.

	Mannen	Vrouwen	TOTAAL
Jonger dan 60 jaar	0	0	0
60 - 80 jaar	3	5	8
80 - 90 jaar	1	7	8
90 - 100 jaar	0	4	4
Ouder dan 100 jaar	0	0	0

4 mensen namen hun intrek in een serviceflat in 2023:

- 3 vrouwen, van wie één jonger dan 80 (2 tussen 80 en 90);
- 1 man ouder dan 80;
- De maandelijkse huur en lasten zijn niet aangepast in 2023: geen indexaanpassing.

Tabel: Evolutie van de huurprijs en de lasten

PERIODE	HUURGELDEN	LASTEN
05.2017	€ 801,64	€ 29,79
05.2018	€ 818,75	€ 30,43
05.2019	€ 837,87	€ 31,14
05.2020	€ 837,87	€ 31,14
05.2021	€ 837,87	€ 31,14
07.2022	€ 916,54	€ 34,06
2023	€ 916,54	€ 34,06

Bewoners kunnen 's middags gebruikmaken van een warme maaltijdservice voor € 7,86 en een schoonmaakservice voor € 7,60 per uur. Deze diensten worden verleend door de teams van Home Heydeken.

Alle activiteiten die in Home Heydeken worden georganiseerd, zijn ook toegankelijk voor de bewoners van de serviceflats. Elke maand vinden er een aantal activiteiten plaats in de serviceresidentie: brunches, verjaardagsfeestjes, yogasessies, enz. Deze worden door de bewoners zelf georganiseerd.

Een keer om de drie maand komt de Bewonersraad ook samen om het dagelijks leven in de flats te bespreken.

De cafetaria is elke middag open van 15.00 tot 17.00 uur.



De bewoners van het Home treffen elkaar vaak in de cafetaria



En ze maken van de gelegenheid gebruik om de wereld te verbeteren onder het genot van een kopje koffie!

4 | HUMAN RESOURCES

In 2023 begon onze instelling aan een ambitieuze ontwikkelingsfase en daarbij mochten we vier nieuwe talenten verwelkomen in ons team.

Allereerst verwelkomden we een Directrice Human Resources die de opdracht heeft om onze interne praktijken te structureren en optimaliseren. Haar expertise in het creëren en updaten van essentiële procedures heeft ons in staat gesteld ons beheer te versterken en een harmonieuze en efficiëntere werkomgeving te bevorderen.

Tegelijkertijd heeft de indiensttreding van een jurist ons in staat gesteld om onze juridische basis te verstevigen. Zijn diepgaande kennis van openbare aanbestedingen, sociale wetgeving en het beheer van transversale juridische dossiers is van onschatbare waarde om de overeenstemming van onze acties te garanderen en de belangen van onze instelling te beschermen.

Ook de aanstelling van een zorgcoördinator/adjunct-directeur in Home Heydeken is een echte aanwinst voor alle teams die dagelijks betrokken zijn bij het welzijn van de bewoners. Haar centrale rol in de organisatie van de medische en paramedische teams, evenals de animatie, draagt bij aan de voortdurende verbetering van de kwaliteit van de diensten die worden aangeboden aan onze bewoners en versterkt onze verbintenis voor hun welzijn en comfort.

Tot slot heeft de aanwerving van een communicatiemedewerker onze interne en externe communicatie geoptimaliseerd. Sinds zijn indiensttreding is onze zichtbaarheid bij onze partners en het groot publiek alleen maar toegenomen.

Deze nieuwe leden hebben een onmiskenbare toegevoegde waarde voor ons team en helpen onze positie te consolideren en onze impact in ons activiteitendomein te versterken.



Het OCMW werft regelmatig aan. Raadpleeg de vacatures op onze website en Facebook-pagina!

5 | VERHUIS

Op 24 oktober 2023 heeft de Sociale Dienst van het OCMW zijn intrek genomen in een nieuw pand open voor het publiek, gelegen aan de Keizer Karellaan 30-32, 1083 Ganshoren. Deze verhuis markeert een belangrijke stap in ons streven om een geschiktere en gezelligere omgeving te creëren voor zowel onze klanten als onze teams.

In Home Heydeken waren ingrijpende werkzaamheden nodig om het comfort en welzijn van de bewoners te garanderen. In september 2023 ging een groot verbouwingsproject van start om de OCMW-kantoren om te vormen tot 36 nieuwe kamers die voldoen aan de RVT-normen, met een kostprijs van 2 miljoen euro. Het project is beheerd door de firma MALICE.

Het administratieve team van het OCMW is gehuisvest aan de Van Overbekelaan 163, 1083 Ganshoren, in een gebouw waar ook de politie is gevestigd. Dit betekent dat de OCMW-medewerkers verspreid zijn over drie locaties!

Op 8 november 2023 vond een inhuldiging plaats in aanwezigheid van mevrouw Karine Lalieux, minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap, Armoedebestrijding en Beliris, Jean-Paul Van Laethem, burgemeester van Ganshoren, Chantal De Saeger, voorzitter van het OCMW, Sébastien Defrance, secretaris-generaal van het OCMW, het college van schepenen en de gemeenteraad en andere genodigden met een nauwe of verre band met onze instelling.



Inhuldiging van de lokalen voor het administratieve team, aan de Van Overbekelaan 163 (08.11.2023).



Inhoudiging van de lokalen voor de sociale dienst, gelegen aan de Keizer Karellaan 30-32 (08.11.2023).



De voorkant van de sociale dienst.

6 | BRAND IN DE VAN OVERBEKELAAN 216

Op dinsdag 27 juni 2023, rond 20.40 uur, brak er brand uit in een appartement aan de Van Overbekelaan 216. 'Het vuur verspreidde zich via de buitentrap en een reeks balkons naar de keukens van een aantal flats', vertelde brandweerwoordvoerder Walter Derieuw aan de media. Verschillende mensen raakten gewond, maar gelukkig waren er geen dodelijke slachtoffers. De brandweer kreeg de brand rond 21.30 uur onder controle. Vervolgens controleerde de brandweer op sporen van koolmonoxide en stelde een stand van zaken op: ongeveer veertig appartementen waren onbewoonbaar geworden.

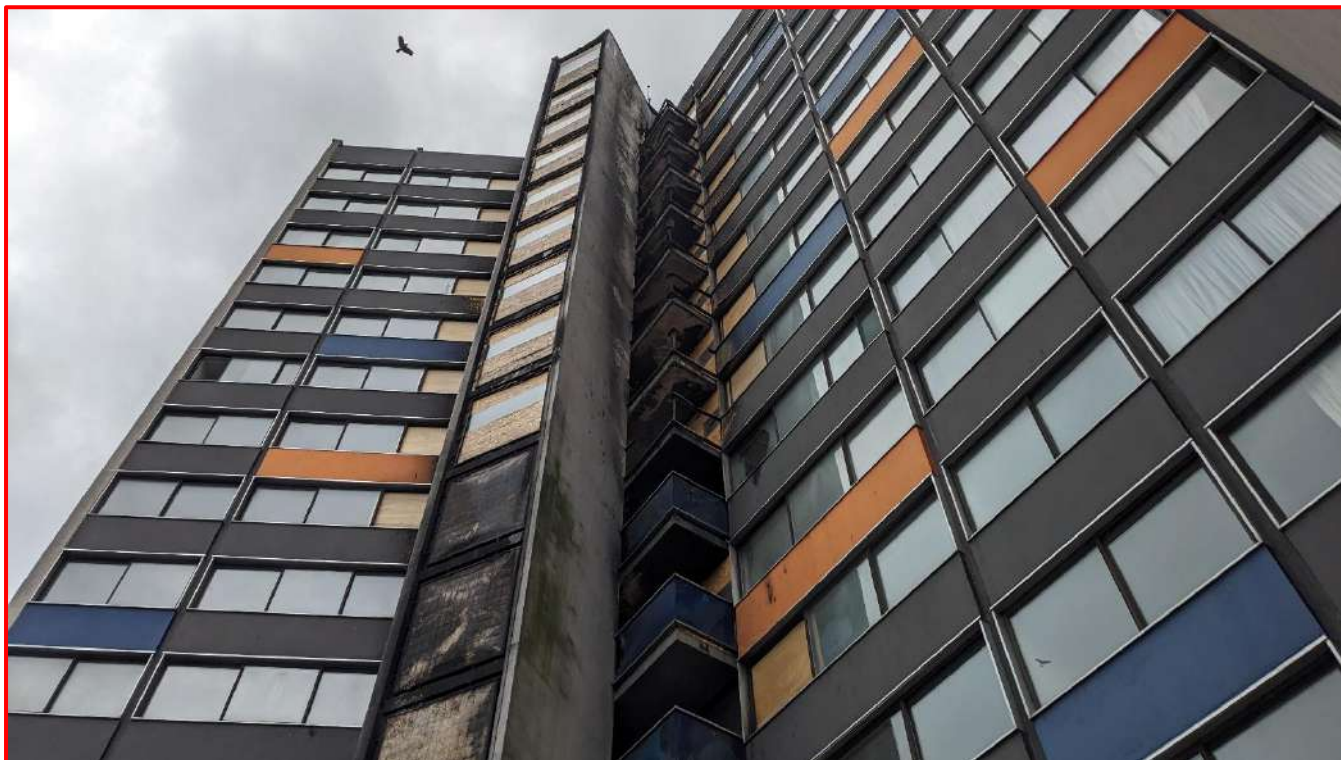
Ongeveer honderd mensen werden naar een noodopvangcentrum gebracht. 19 mensen werden opgevangen door het OCMW, van wie er uiteindelijk 10 werden opgenomen voor een kort verblijf in Home Heydeken. Er werden 14 kamers beschikbaar gesteld.

N° de chambre	Date d'accueil	Durée d'accueil	Date d'admission H.H.	Départ H.H. suite état des lieux	Durée d'admission au HH
103	/	/	Admise le 01/08/2023	Partie le 11/09/2023 à 9h15	42 jours
115	28/06/2023	12 jours	Admise le 10/07/2023	Partie le 22/09 à 8h00 (Aide à domicile)	75 jours
124	28/06/2023	12 jours			
124/129	03/07/2023	8 jours	Admis le 10/07/2023	Parti le 15/09/2023 à 9h50	67 jours
129	28/06/2023	2 jours			
143	28/06/2023	34 jours			
202	/	/	Admise le 18/07/2023	Partie le 29/12/2023	164 jours
214	28/06/2023	2 jours			
214	/	/	Admise le 06/07/2023	Partie le 12/09/2023 à 9h30	67 jours
235	28/06/2023	8 jours			
235	/	/	Admis le 06/07/2023	Partie le 18/09/2023 à 9h00	73 jours
239A	28/06/2023	12 jours	Admise le 10/07/2023	Partie le 20/09/2023 à 10h30	72 jours
249	07/07/2023	5 jours			
260	28/06/2023	7 jours			
260	28/06/2023	7 jours			
303	28/06/2023	9 jours	Admis le 07/07/2023	Partis le 14/09/2023 à 13h45	68 jours
303	28/06/2023	9 jours	Admis le 07/07/2023	Partis le 14/09/2023 à 13h45	68 jours
321	28/06/2023	55 jours			
326	05/07/2023	5 jours	Admis le 10/07/2023	Parti le 11/09/2023 à 10h30	63 jours

Dit is wat het OCMW heeft gedaan om de slachtoffers van de ramp te helpen:

- Er werd een permanentie voorzien in Home Heydeken van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 tot 16.00 uur;
- Er werd een telefonische permanentie voorzien op dezelfde dagen en uren;
- Tijdens de openingsuren kon een schadeclaimattest worden opgehaald bij het OCMW;
- Tijdelijke huisvesting betekent een nieuwe verzekeringspolis afsluiten. Het OCMW bood hierbij hulp aan (op basis van een overeenkomst voor preciaire bezetting);
- Het OCMW nam contact op met de zwaarst getroffen slachtoffers om de procedure voor het aanvragen van een installatiepremie te starten;
- Het OCMW hielp bij verzoeken om essentieel meubilair (koelkasten, matrassen, kookplaten, enz.). Koelkasten konden worden uitgeleend bij het OCMW, op te halen bij de gemeentelijke garage. De koelkasten konden op aanvraag ook geleverd worden, dit werd beheerd door de gemeente en het OCMW. Voor alle andere meubelaanvragen werd een maatschappelijk assistent van het OCMW ingeschakeld;

- Voor mensen die in Ganshoren werden herhuisgevestigd en voedselhulp nodig hadden, opende het OCMW zijn deuren van maandag tot vrijdag, van 12.00 tot 13.00 uur en van 17.00 tot 18.30 uur;
- Munten voor de wasserette waren verkrijgbaar bij het OCMW.



De voorkant van het gebouw, met maanden na het incident nog sporen van de brand.



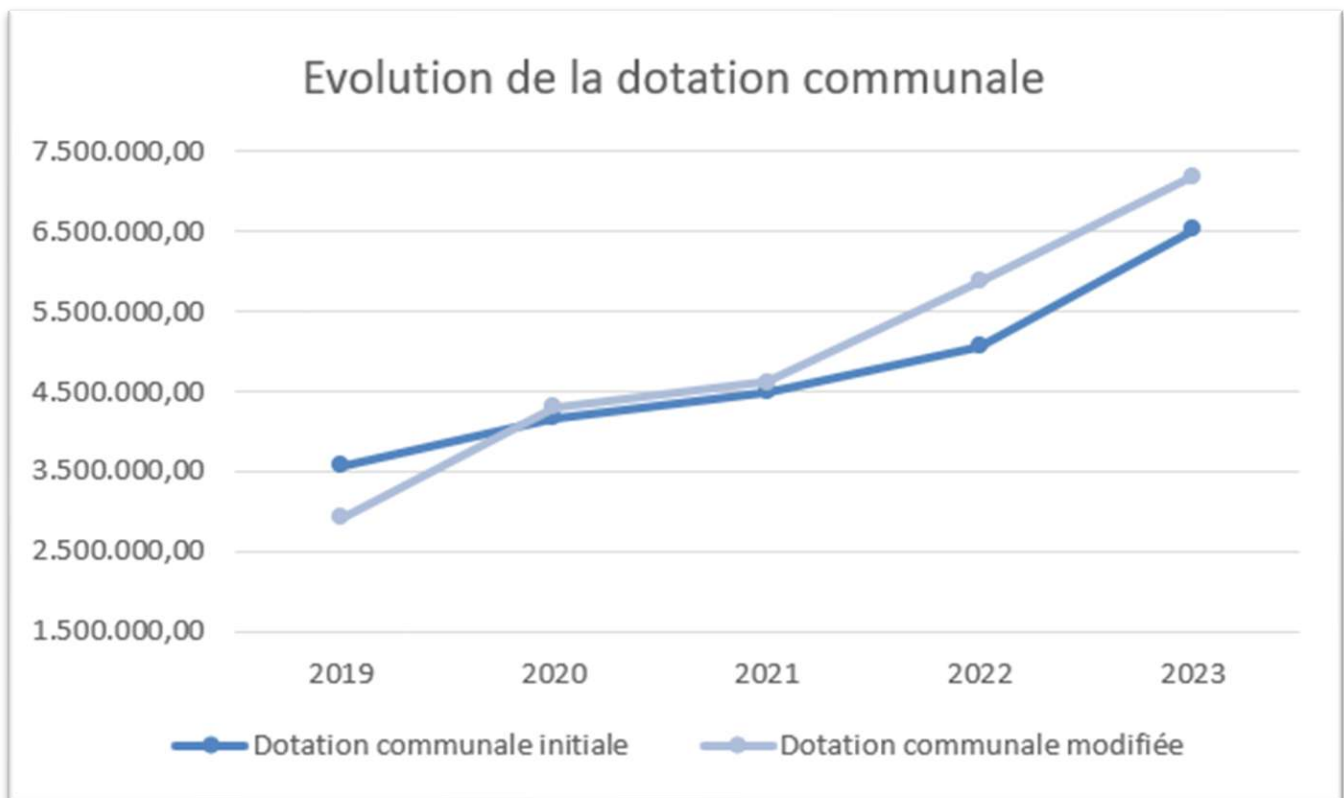
Lojega, een langdurige partner van het OCMW, heeft ook een belangrijke rol gespeeld bij de hulpverlening aan de bewoners van nr. 216.

B | FINANCIEEL VERSLAG



01 | EVOLUTIE VAN DE GEMEENTELIJKE DOTATIE

	Dotation communale initiale	Dotation communale modifiée
		(MB et résult.compte compris)
2019	3.577.486,00	2.922.048,55
2020	4.172.000,00	4.298.369,23
2021	4.500.000,00	4.615.271,75
2022	5.062.170,30	5.869.599,18
2023	6.524.138,97	7.185.718,33



We merken op dat de gemeentelijke dotatie in 2023 is gestegen, voornamelijk als gevolg van de stijging van het aantal begunstigen van sociale bijstand, evenals de indexering van de lonen en het bedrag van het leefloon.

02 | EVOLUTIE VAN DE UITGAVEN VOOR SOCIALE BIJSTAND

	Compte 2022			Compte 2023			Variation 2023/2022
	Dépenses	Recettes	Solde 2022	Dépenses	Recettes	Solde 2023	
AIDES LEGALES	6.273.708,68 €	4.539.736,80 €	1.733.971,88 €	7.828.098,91 €	5.604.750,84 €	2.223.348,07 €	28,22%
<i>Diff.types de R.I</i>	5.419.962,85 €	3.691.892,26 €	1.728.070,59 €	6.538.966,85 €	4.344.702,32 €	2.194.264,53 €	
<i>Diff.types d'ERIS (Loi de 65)</i>	853.745,83 €	847.844,54 €	5.901,29 €	1.289.132,06 €	1.260.048,52 €	29.083,54 €	
AIDES SUPPLEMENTAIRES	210.220,26 €	106.154,88 €	104.065,38 €	315.829,21 €	109.763,20 €	206.066,01 €	98,02%
<i>Loyers et garanties</i>	44.319,66 €	13.786,59 €	30.533,07 €	113.518,41 €	35.361,83 €	78.156,58 €	
<i>Aide sociale</i>	161.732,94 €	92.368,29 €	69.364,65 €	194.468,46 €	74.401,37 €	120.067,09 €	
<i>Frais de crèche</i>	4.167,66 €	- €	4.167,66 €	7.842,34 €	- €	7.842,34 €	
ISP	17.917,30 €	398,80 €	17.518,50 €	17.917,30 €	300,00 €	17.617,30 €	0,56%
<i>Interv.pr bénéf.</i>	17.917,30 €	398,80 €	17.518,50 €	17.917,30 €	300,00 €	17.617,30 €	
SECTEUR SANTE	167.166,89 €	13.087,63 €	154.079,26 €	201.227,52 €	10.225,84 €	191.001,68 €	23,96%
<i>Hospi,médic,paraméd,pharma.</i>	167.166,89 €	13.087,63 €	154.079,26 €	201.227,52 €	10.225,84 €	191.001,68 €	
HEBERGEMENT	330.690,50 €	261.111,66 €	69.578,84 €	300.433,81 €	197.106,67 €	103.327,14 €	48,50%
<i>Pers. âgées homes ext.</i>	179.244,73 €	105.555,83 €	73.688,90 €	149.367,48 €	130.047,99 €	19.319,49 €	
<i>Pers. âgées Home Heydeken</i>	143.686,51 €	155.555,83 €	- 11.869,32 €	130.682,47 €	67.058,68 €	63.623,79 €	
<i>Maisons d'accueil</i>	7.759,26 €		7.759,26 €	20.383,86 €		20.383,86 €	

Bij de uitgaven voor sociale bijstand zien we een sterke stijging van de uitgaven voor leeflonen en equivalente leeflonen, evenals interventies in huurgelden en waarborgen.

03 | EVOLUTIE VAN DE ECONOMISCHE RUBRIEKEN VAN HET BEDRIJFSBUDGET

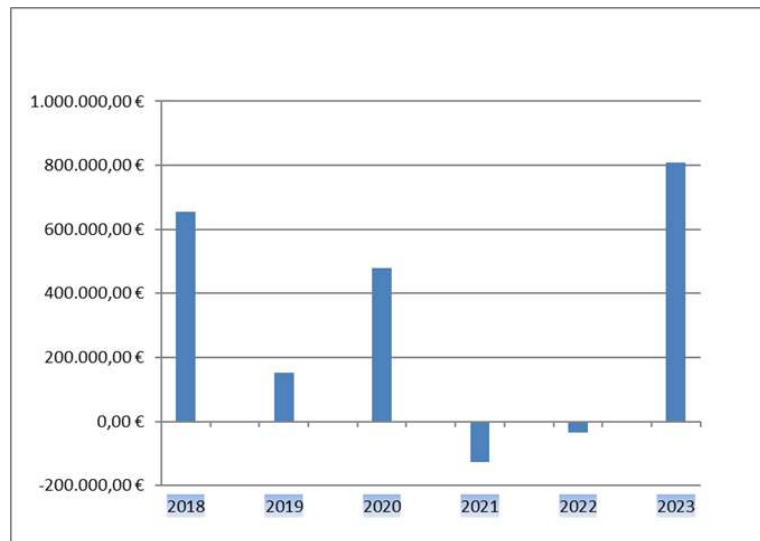
ANNEES			RECETTES			
	Prestations	%age	Transferts	%age	Prod.financ.	%age
2019	4.067.968,70	26,75%	11.137.662,07	73,25%	0,00	0,00%
2020	3.487.740,28	20,04%	13.912.963,05	79,96%	0,00	0,00%
2021	3.130.891,12	17,63%	14.630.398,25	82,37%	3,45	0,00%
2022	3.309.687,86	15,55%	17.969.196,29	84,45%	0,00	0,00%
2023	3.303.980,80	13,49%	21.181.120,42	86,48%	8.183,18	0,03%

ANNEES			DEPENSES					
	Personnel	%age	Fonction.	%age	Redistribut.	%age	Chges finan	%age
2019	9.779.623,50	63,18%	1.604.590,60	10,37%	4.040.274,56	26,10%	54.492,91	0,35%
2020	9.665.630,23	59,76%	1.583.175,41	9,79%	4.872.734,45	30,13%	51.821,57	0,32%
2021	9.967.684,70	55,55%	1.931.917,38	10,77%	5.997.921,46	33,42%	47.662,84	0,27%
2022	11.581.067,75	56,22%	1.741.372,51	8,45%	7.233.104,11	35,11%	44.335,08	0,22%
2023	12.401.322,67	52,47%	2.304.435,99	9,75%	8.878.877,07	37,57%	49.867,58	0,21%

Na een stijging in 2019 als gevolg van de integratie van de vzw “Gezinshulp en Huishoudhulp” en een lichte stijging in 2022 als gevolg van talrijke indexeringen, stellen we vast dat het deel van de uitgaven dat aan personeel wordt toegewezen, voortdurend daalt. In 2023 stegen ook de werkingskosten als gevolg van de verhuis van het OCMW.

04 | EVOLUTIE VAN HET EINDRESULTAAT

Années	Résultat final
2018	655.437,45 €
2019	151.999,43 €
2020	477.710,05 €
2021	-128.068,88 €
2022	-34.193,36 €
2023	808.111,47 €



In 2023 is het boekhoudkundig resultaat positief als gevolg van de annulering van in het verleden opgenomen voorzieningen en voornamelijk positief als gevolg van lagere personeelskosten en werkingskosten in verhouding tot de gewijzigde begroting.

05 | PERSONEELSKOSTEN PER DIENST

	Compte 2021		Compte 2022		Compte 2023	
Administration générale	1.579.696,58	16%	1.612.176,42	14%	1.694.516,86	14%
Cuisine	511.086,06	5%	644.258,89	6%	565.455,62	5%
Service Social	640.509,82	7%	1.078.524,28	10%	1.184.276,06	10%
Home Heydeken	5.275.240,11	55%	5.924.464,77	53%	6.409.999,74	54%
ILA	57.710,91	1%	94.654,96	1%	104.237,92	1%
AFAM	1.059.045,21	11%	1.079.797,83	10%	1.105.989,59	9%
ISP	445.194,95	5%	602.633,57	5%	634.576,78	5%
Epicerie Sociale	9.880,30	0%	31.776,46	0%	47.860,23	0%
Résidence Paul Fontaine	28.174,01	0%	95.570,22	1%	97.272,43	1%
	9.606.537,95		11.163.857,40		11.844.185,23	

Frais de personnel après refacturation interne et hors 2ème pilier, cotisation responsabilité et frais pour Présidence et assemblées.

06 | TOTAAL AANTAL VERGADERINGEN OCMW-INSTANTIES IN 2023

TABEL: Aantal RMW / VB / BCSD / CPBW / BC / GOC

VERGADERINGEN IN 2023	
VAST BUREAU (VB)	23
BASISCOMITÉ (BC)	5
OVERLEGCOMITÉ GEMEENTE / OCMW	10
RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIEN (RMW)	14
COMITÉ VOOR PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK (CPBW)	6
BIJZONDER COMITÉ VOOR DE SOCIALE DIENST (BCSD)	50
TOTAAL	108

OCMW Ganshoren - Contact

01) Sociale dienst: Keizer Karellaan 30-32 - 1083 Ganshoren.

Telefoon: 02.436.63.63

E-mail: servicesocial@cpasgan.irisnet.be

Open van maandag tot vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur.

02) Administratieve diensten : Van Overbekelaan 163 (3^e verdieping) - 1083 Ganshoren.

Telefoon: 02.436.63.64

E-mail: info@cpasgan.irisnet.be

03) Home Heydeken: Hervormingslaan 63 - 1083 Ganshoren

Bezoekuren: 08.00 tot 20.00 uur.

Telefoon: 02.422.57.57

E-mail: [Contactformulier](#)¹¹

Vind al de actualiteit van het OCMW Ganshoren op www.ocmwganshoren.be en op onze [Facebook-pagina](#)¹²!

¹¹ <https://gansshorenhomeflats.be/nl/rusthuis-heydeken/contact/>

¹² https://www.facebook.com/profile.php?id=61556177188791&locale=fr_FR